

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

СМОЛЕНСКИЙ ФИЛИАЛ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.С. Гиль

«30»

05

2018 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(уровень бакалавриата)**

Программа прикладного бакалавриата

Направленность образовательной программы (профиль)
«Управление качеством в сфере быта и услуг»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг»: общая характеристика. - Смоленск: Смоленский филиал Российского университета кооперации, 2018 г. – 39 с.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (уровень бакалавриата) по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» разработана рабочей группой в составе: доцент, к.э.н Сазонова Е.А., ст.преподаватель Борисова В.Л., в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года, №92 и учебным планом, утвержденным Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05.2018 г., протокол №7.

Основная профессиональная образовательная программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению кафедрой товароведения и таможенного дела

одобрена Научно-методическим советом университета от «24» мая-2018 г., протокол № 1

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 30.05. 2018 г., протокол № 7.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.1 Определение основной профессиональной образовательной программы.....	5
1.2 Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы.....	6
1.3 Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	7
1.4 Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы.....	7
1.5 Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы.....	8
1.6 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы.....	9
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы.....	11
2.1 Область профессиональной деятельности выпускников.....	11
2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника.....	11
2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника.....	12
2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника.....	12
2.5 Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	13
3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы.....	13
4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы.....	16
4.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы...	17
4.2 Материально-техническое обеспечение.....	18
4.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	19
5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы.....	22
5.1 Календарный учебный график.....	23
5.2 Учебный план	23
5.3 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей).....	24
5.4 Программы практик.....	25
6. Характеристики среды Смоленского филиала Российского университета кооперации, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников образовательной программы.....	28

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы.....	32
7.1 Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации.....	32
7.2 Программа государственной итоговой аттестации	33
8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	34
8.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов.....	34
8.2 Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения.....	36
8.3 Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.....	36
8.4 Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.....	37
9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы.....	38
Приложение.....	39

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы

1.1 Определение основной профессиональной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) высшего образования, реализуемая в Смоленском филиале автономной некоммерческой организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» Смоленский филиал по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», представляет собой организационный комплект нормативной и учебно-методической документации, разработанный с учетом требований рынка труда на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года № 92;

- Приказ Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061 (ред. от 11.04.2017); «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2013 № 30163);

- Профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года № 856н (зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 № 34920);

- Методических рекомендаций по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки Российской Федерации 22 января 2015 года, № ДЛ-1/05вн.

ОПОП высшего образования регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и направленности (профилю) программы и представлены в виде:

- учебного плана;
- календарного учебного графика;
- рабочих программ дисциплин, курсов, дисциплин (модулей);
- рабочих программ учебной и производственной практик;
- программы государственной итоговой аттестации;
- фонда оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся;
- методических рекомендаций: по организации самостоятельной работы обучающихся, по выполнению курсовых работ (проектов),

выпускных квалификационных работ, по применению интерактивных форм обучения обучающихся.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Реализация программы бакалавриата возможна с использованием сетевой формы.

Образовательная деятельность по программе бакалавриата в Смоленском филиале Российского университета кооперации осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» реализуется кафедрой товароведения и таможенного дела Смоленского филиала Российского университета кооперации.

1.2 Цель (миссия) основной профессиональной образовательной программы

Миссия основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг предприятий и организаций», имеет своей целью методическое обеспечение реализации ФГОС ВО по данному направлению подготовки и на этой основе развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (уровень бакалавриата) по данному направлению подготовки.

В области воспитания целью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности.

Обучение по программе бакалавриата осуществляется и заочной форме обучения.

Трудоемкость (объем) программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц (далее - з.е.), вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы

бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

- в заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год заочной формах обучения не может составлять более 75 з.е.;

- при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

1.3 Квалификация, присваиваемая выпускникам

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (ред. от 11.04.2017), при освоении образовательной программы выпускнику присваивается квалификация – бакалавр.

1.4 Направленность (профиль) основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов Смоленского филиала Российского университета кооперации, основная профессиональная образовательная программа высшего образования, реализуемая в Смоленском филиале Российского университета кооперации, ориентирована на практико-ориентированный, прикладной вид профессиональной деятельности как основной, и является программой прикладного бакалавриата в области управления качеством.

В качестве основных видов профессиональной деятельности,

программа бакалавриата ориентирована на производственно-технологическую, организационно-управленческую виды деятельности, что определяет направленность (профиль) программы прикладного бакалавриата «Управление качеством».

1.5 Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы

Нормативную правовую базу разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (от 29.07.2017 № 216-ФЗ);
- Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ, (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2017) ст. 195.1
- Федеральный закон от 08.11.2010 года № 293-ФЗ (ред. от 22.10.2014 года № 312-ФЗ) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием контрольно-надзорных функций и оптимизацией предоставления государственных услуг в сфере образования»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 г. № 92;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 гг.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 № 1297 (ред. от 21.07.2017) Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда на 2011 - 2020 годы»;
- Постановление правительства РФ от 22.01.2013 г. № 23 «О правилах разработки и утверждения профессиональных стандартов» (ред. от 13.05.2016);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования» от 20 апреля 2016 г. № 444;
- Приказ Министерства образования и науки России от 29.06.2015

года № 636 (ред. от 28.04.2016 года) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры»;

- Приказ Минобрнауки России от 05 апреля 2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

- Приказ Минобрнауки России от 12 сентября 2013 № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» (ред. от 11.04.2017)

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 года № 1383 «Об утверждении положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн);

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);

- Устав автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

- Положение о Смоленском филиале автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»;

- локальные нормативные акты университета, регламентирующие образовательную деятельность.

1.6 Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения основной профессиональной образовательной программы

Для освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программа бакалавриата), абитуриент должен иметь уровень образования не ниже среднего общего, подтверждаемый документом

установленного образца о среднем общем образовании или документом о среднем профессиональном образовании, или документом о высшем образовании и о квалификации.

Условиями приема в Смоленском филиале Российского университета кооперации гарантируется соблюдение права на образование и зачисление лиц, наиболее способных и подготовленных к освоению основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг».

К конкурсному отбору на обучение по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» допускаются лица, имеющие среднее общее или среднее профессиональное образование или высшее образование, подтверждённое соответствующими документами государственного образца.

Прием в Смоленский филиал Российского университета кооперации на первый курс на базе среднего общего образования для обучения по программам бакалавриата проводится по результатам Единого государственного экзамена (далее ЕГЭ) по общеобразовательным предметам, соответствующим направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Вступительные испытания в 2015 году:

Перечень вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата на базе профессионального образования

Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Вступительные испытания (ВИ)	Приоритетность вступительного испытания	Минимальное количество баллов	Минимальная сумма баллов	Форма вступительного испытания
Программа академического бакалавриата						
27.03.02	27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриат)	Математика Русский Обществознание	1 2 3			Собеседование

Перечень вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата на базе среднего общего образования

Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Вступительные испытания (ВИ)	Приоритетность вступительного испытания	Минимальное количество баллов	Минимальная сумма баллов	Форма вступительного испытания
Программа академического бакалавриата						
27.03.02	27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриат)	Математика Русский Обществознание	1 2 3	27 36 42	105	ЕГЭ

	бакалавриат)					
--	--------------	--	--	--	--	--

Условия приема и требования к абитуриенту регламентируются Правилами приема в Российский университет кооперации.

Абитуриент должен владеть государственным языком общения, понимать законы развития природы и общества, иметь способность занимать активную гражданскую позицию и навыки самооценки, обладать знаниями как в области гуманитарных, так и математических дисциплин, желанием продолжить изучение названных дисциплин, а также склонность к работе на персональном компьютере.

Абитуриент должен быть психологически устойчив и нацелен в будущей трудовой деятельности на работу в коллективе.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника основной профессиональной образовательной программы

2.1 Область профессиональной деятельности выпускников

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата) область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

В число организаций и учреждений, в которых может осуществлять профессиональную деятельность выпускник по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата) входят организации всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством.

2.2 Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

2.3 Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники Смоленского филиала, освоившие программу академического бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг»:

- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая.

При разработке и реализации программы бакалавриата организация ориентируется на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому готовится бакалавр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Программа бакалавриата формируется организацией в зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы: ориентированной на практико-ориентированный прикладной вид профессиональной деятельности как основной.

2.4 Задачи профессиональной деятельности выпускника

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг», должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Производственно-технологическая:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда; метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации
- технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;
- участие в работах по сертификации систем управления качеством.

Организационно-управленческая деятельность:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства; проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

2.5. Квалификация, присваиваемая выпускникам

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью (профилем) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг» и успешного прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация бакалавра.

3. Планируемые результаты освоения: компетенции выпускника, формируемые в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения программы бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции и дополнительные профессиональные компетенции (ДПК).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);
- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

- способностью применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1);
- способностью применять инструменты управления качеством (ОПК-2);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-3);
- способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности (ОПК-4).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг», должен обладать **следующими профессиональными компетенциями**:

производственно-технологическая деятельность:

- способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа (ПК-1);
- способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги (ПК-2);
- способностью применять знание задач своей профессиональной

деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-3);

- способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-4);

- умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат (ПК-5);

- способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации (ПК-6);

организационно-управленческая деятельность:

- способностью руководить малым коллективом (ПК-7);

- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8);

- способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9);

- способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10);

- способностью идти на оправданный риск при принятии решений (ПК-11);

- умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью (ПК-12);

Выпускник Российского университета кооперации, освоивший программу академического бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг» и с учетом требований профессионального стандарта «40.062 Специалист по качеству продукции», должен обладать, дополнительно к основным, заданными ФГОС ВО утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года № 92(зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 № 34920), следующими дополнительными профессиональными компетенциями:

- способностью оценивать эффективность системы контроля деятельности подразделений предприятия, в том числе соблюдения технических и санитарных условий, а также стандартов обслуживания и качества продукции и услуг (ДПК-1);

Соотношение дополнительных профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1 - Соотношение дополнительных профессиональных компетенций и видов профессиональной деятельности

Вид профессиональной деятельности	Профессиональные задачи	Дополнительные профессиональные компетенции (выпускник должен обладать):
Производственно-	оценивание уровня	способностью оценивать

технологическая деятельность	эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, операционной деятельности и информационных систем организации, с целью достижения стратегических целей организации	эффективность системы контроля деятельности подразделений предприятия, в том числе соблюдения технических и санитарных условий, а также стандартов обслуживания и качества продукции и услуг (ДПК-1)
Организационно-управленческая деятельность	способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	

4. Ресурсное обеспечение основной профессиональной образовательной программы

Ресурсное обеспечение данной основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата) в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью (профилем) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг» формируется на основе требований к условиям реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования, определяемых Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (уровень бакалавриата), профессиональными стандартами и дополнительными требованиями Смоленского филиала Российского университета кооперации по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), в соответствии с видами профессиональной деятельности и направленностью (профилем) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг».

4.1 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации основной профессиональной образовательной программы

Реализация ОПОП высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации при реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность образовательной программы (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. N 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный N 20237) и профессиональным стандартам (при наличии).

Доля штатных научно-педагогических работников составляет 84,5 % (норматив - не менее 50 %) от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 78,9 %.

Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень или ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 81,2 %.

Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 10 %.

4.2 Материально-техническое обеспечение

Смоленский филиал Российского университета кооперации располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, одобренным Ученым советом Российского университета кооперации и действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Необходимый для реализации основной образовательной программы высшего образования перечень материально-технического обеспечения включает в себя: лекционные аудитории (оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет),

помещения для проведения семинарских, практических и лабораторных занятий (оборудованные учебной мебелью и оборудованием, позволяющими изучать технологические процессы), кабинеты для занятий по иностранному языку, библиотеку (имеющую рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет), компьютерные классы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Смоленский филиал обеспечен необходимыми специализированными комплектами лицензионного программного обеспечения для освоения материала изучаемых дисциплин по профилю «предприятий и организаций». Перечень лицензионного программного обеспечения представлен в таблице 2.

Таблица 2 - Перечень лицензионного программного обеспечения

	Наименование программного обеспечения	Количество рабочих мест
	1С Предприятие 8.3 Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях	20
	Project Expert Tutorial	20
	СПС Консультант-Плюс	25
	Программа по проверке антиплагиата «Рукоконтекст.ru»	50 %

Для проведения занятий по физической культуре и спорту в Смоленском филиале Российского университета кооперации имеется спортивный зал, спортивная площадка с необходимым оборудованием и инвентарем.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

4.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Содержание учебных дисциплин представлено в сети Интернет и в локальной сети института.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным

доступом к электронно-библиотечным системам (ЭБС) и к электронной образовательной среде (ЭИОС) Смоленского филиала Российского университета кооперации.

ЭИОС Смоленского филиала Российского университета кооперации обеспечивает доступность:

- учебных планов, рабочих программ (<http://portal.rucoop.ru/>);
- изданий электронных библиотечных систем;
- фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации, результатов освоения образовательной программы; (<http://rating.rucoop.ru/>);
- взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет» обеспечивается при помощи интернет сервисов корпоративной электронной почты mail.rucoop.ru, системы проведения вебинаров Mirapolis Virtual Room, Skype, а также популярных социальных сетей на усмотрение участников образовательного процесса.

Смоленский филиал Российского университета кооперации имеет договора с правообладателями следующих электронно-библиотечных систем и электронных баз данных:

Таблица 3 - Электронно-библиотечные системы

Наименование электронно-библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
Электронно-библиотечная система IPRbooks	сторонняя	www.iprbookshop.ru	Договор с ООО «Ай Пи Эр Медиа» от 05 октября 2017 г. № 3192/17 Срок действия договора с 05 октября 2017 г. по 04 октября 2018 г.
Электронно-библиотечная система ibooks	сторонняя	www.ibooks.ru	Договор с ООО «Айбукс» от 24 января 2018 г. № 30-09/18К Срок действия договора с 24 января 2018 г. по 24 февраля 2019 г.
Электронно - библиотечная система znanium.com	сторонняя	www.znanium.com	Договор с ООО «Научно-издательский центр ИНФРА-М» от 29 декабря 2017 г. № 776/03/17 Срок действия

			договора с 29 декабря 2017 г. до 28 декабря 2018 г.
Электронно-библиотечная система book.ru	сторонняя	www.book.ru	Договор ООО «КноРус медиа» от 01 апреля 2018 г. № 0000-000556 Срок действия договора с 01 января 2018 г до 01 июля 2019 г.
Электронно - библиотечная система «Руко́нтекст»	сторонняя	http://rucont.ru	Договор от 03 марта 2017 г. №124/03/117 Срок действия договора с 03 марта 2017 г. до 02 марта 2018 г.
Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро»	сторонняя	http://megapro.ru	Договор с ООО «Дата Экспресс» Срок действия договора с 15 марта 2018 г. до 14 марта 2019 г.
Универсальная база электронных периодических изданий (УБД)	сторонняя	http://dlib.eastview.com	Договор с ООО «ИВИС» от 29 июня 2017 г. №350/03/17 Срок действия договора с 29 июня 2017 г. до 28 июня 2018 г.
Электронная библиотека «Академия»	сторонняя	http://www.academia-moscow.ru	Договор с ООО «Издательский центр «Академия»» от 25 июня 2018 г. №615/03/15 Срок действия договора с 25 июня 2018 г. до 24 июня 2021 г.
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	сторонняя	http://elibrary.ru	Договор с ООО «РУНЭБ» от 28 июня 2017 г. № 412/03/17 Срок действия договора с 28 июня 2017 г. по 27 июня 2018 г.
Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ»	сторонняя	https://ruc.antiplagiat.ru/	Договор от 28 февраля 2018г. №70 Срок действия

			договора с 28 февраля 2018 г. по 27 февраля 2019 г.
ЭБС «Руко́нт»	сторонняя	http://rucont.ru	Договор от 20 июня 2018г. №70 Срок действия договора с 20 июня 2018 г. по 31 декабря 2019 г.

В электронных библиотечных системах размещены электронные версии книг современной учебной и научной литературы, а также научных периодических изданий. Доступ к этим документам возможен из любой точки, где есть Интернет, после установки файла-сертификата на домашнем компьютере пользователя через сайт <http://www.ruc.su> (Научная библиотека - фонды - электронные ресурсы).

В Смоленском филиале Российского университета кооперации применяется специально разработанная автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро», предназначенная для комплексной автоматизации информационно-библиотечных технологий, управления информационными ресурсами и организации доступа к ним. «Электронная библиотека» - модуль, входящий в состав АИБС «МегаПро», предназначен для эффективной и удобной работы с электронными каталогами библиографических данных и цифровым информационным контентом. АИБС «МегаПро» разработана на основе открытых стандартов и форматов данных ООО «Дата Экспресс».

Официальный сайт Смоленского филиала Российского университета кооперации располагается по адресу <http://smolensk.ruc.su/>. Сайт института содержит более 1509 страниц, всесторонне освещающих жизнь института. Сайт института обладает удобным, интуитивно понятным пользователю интерфейсом, высоким уровнем достоверности материалов и высокой информативностью, что позволяет сделать его удобным инструментом получения информации для различных групп, из которых особо выделены абитуриенты, студенты, аспиранты. Данные группы пользователей являются основной целевой аудиторией.

Разделы сайта, относящиеся к абитуриентам оперативно отражают деятельность приемной комиссии. Отображена вся возможная информация, необходимая для сопровождения абитуриента.

Раздел ориентированный на обучающихся отражает такие аспекты студенческой жизни как студенческое самоуправление, новости студенческого научного общества, информация о проводимых конкурсах и олимпиадах. Размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса.

Одним из основных информационных центров, с которым осуществляется постоянная связь, является организация доступа для

персонифицированной работы обучающихся и преподавателей с ресурсами корпоративного электронного Портала Российского университета кооперации.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению. Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством содержание и организация образовательного процесса при реализации образовательной программы высшего образования по профилю «Управление качеством в сфере быта и услуг» регламентируется учебным планом; рабочими программами учебных дисциплин; материалами, обеспечивающими качество подготовки и воспитания обучающихся; программами учебной и производственных практик; календарным учебным графиком, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

5.1 Календарный учебный график

Календарный учебный график устанавливает последовательность и продолжительность реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» по годам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и государственную итоговую аттестации, каникулы.

5.2 Учебный план

В учебном плане отображается логическая последовательность освоения блоков основной профессиональной образовательной программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций.

В плане указана общая трудоемкость дисциплин, практик, а также

формы промежуточной аттестации, трудоемкость каждой дисциплины, практик указывается в академических часах и в зачетных единицах.

Структура программы бакалавриата включает обязательную часть (базовую) и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную).

Это обеспечивает возможность реализации программ бакалавриата, имеющих различную направленность (профиль) образования в рамках одного направления подготовки.

Учебный план предусматривает изучение следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины, относящиеся к базовой части программы, и дисциплины, относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации

В базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» приведен перечень базовых дисциплин в объеме 90-102 зачетных единиц.

Объем дисциплин (модулей) по выбору обучающихся, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов, составляет 50 % объема вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в следующих рамках:

базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в виде дисциплины «Физическая культура и спорт», объем которой составляет 2 зачетные единицы;

- элективных дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту: Физическая культура и спорт (элективная дисциплина) – в объеме 328 часов.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья установлен особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Объем **Блока 2 «Практики»** составляет 24 зачетных единиц.

Блок 2 «Практики», который включает практики, относящиеся к вариативной части программы (учебная, производственная, в т.ч. преддипломная).

Объем **Блока 3 «Государственная итоговая аттестация»** составляет 9 зачетных единиц.

Для каждой дисциплины (модуля), практики указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации.

При составлении учебного плана образовательная организация руководствуется общими требованиями к условиям реализации основной

профессиональной образовательной программы, сформулированными в Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата).

5.3 Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей)

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» входят рабочие программы всех учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося.

Рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) составлены научно-педагогическими работниками кафедры университета филиала в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 года №1367.

В состав основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг», входят рабочие программы, включая фонды оценочных средств для промежуточной аттестации, текущего контроля знаний обучающихся и сформированности компетенций:

- учебных дисциплин (модулей) как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору обучающегося;
- учебной и производственной практик, в том числе преддипломной практики, а также фонд оценочных средств и Программу государственной итоговой аттестации.

Для каждой дисциплины учебного плана указываются виды учебной работы и формы промежуточной аттестации. Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с руководителями государственных структур федерального, регионального и местного уровней, со специалистами органов самоуправления, негосударственных, общественных и коммерческих учреждений и организаций, работниками средств массовой информации.

5.4 Программы практик

Практика является важной составной частью процесса подготовки бакалавра и ориентирована на профессиональную подготовку обучающихся, включая формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Практика базируется на знаниях и умениях обучающегося, приобретенных в процессе изучения учебных дисциплин (модулей) Блока 1 (обязательной и вариативной части).

В Смоленском филиале Российского университета кооперации Российского университета кооперации реализуется подход непрерывной практической подготовки обучающихся на основании Положения о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования, утвержденного приказом ректора Российского университета кооперации от 14.01.2016 года № 04- од.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная.

Практики обучающихся являются обязательными и представляют собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся. При подготовке бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг» предусмотрены следующие виды практик: учебная, производственная.

Типы учебной практики:

- практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Способы проведения учебной практики:

- стационарная.
- выездная.

Задачами учебной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;
- овладение профессиональными умениями и навыками использования информационных технологий;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;
- изучение практической части расчетно-экономической деятельности;

- подготовка материалов по теме индивидуального задания кафедры;
- получение дополнительной информации, необходимой для написания курсовых работ по учебным дисциплинам.

Типы производственной практики:

практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

технологическая.

Способы проведения производственной практики:

- стационарная;
- выездная.

Целью производственной практики является получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Задачами производственной практики являются:

- закрепление теоретических знаний, полученных в процессе теоретической подготовки в предшествующий период обучения;
- расширение и углубление профессиональных знаний в сфере избранной специальности;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению профессиональной подготовки;
- изучение организационно-управленческой деятельности;
- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и любви к избранной профессии.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

При разработке программ бакалавриата организация выбирает типы практик в зависимости от вида деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата. Организация вправе предусмотреть в программе бакалавриата иные типы практик дополнительно к установленным настоящим ФГОС ВО.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик согласуется с требованиями их доступности для данных групп обучающихся. Все виды производственных практик обучающиеся проходят на предприятиях, с которыми заключены как долгосрочные, так и срочные договора.

Прохождение всех видов и типов производственной практики осуществляется на основе долгосрочных договоров между Смоленским филиалом Российского университета кооперации соответствующей организацией (учреждением) по профилю подготовки бакалавра.

Таблица 4 – Перечень предприятий для прохождения всех видов и типов производственной практики

Название предприятия	Срок действия договора	Адрес места нахождения
ООО «Бик»	С 18.05.2016 – по бессрочно	г. Смоленск, ул. Шевченко, д. 1/35

ООО «Транзит-В»	С 02.06.2015 – по бессрочно	г. Смоленск, ул. Лавочкина, д. 105
ОАО «Авангард»	С 02.06.2015 – по бессрочно	Смоленская обл., г. Сафоново, ул. Октябрьская, д. 78
ООО «КРОН»	С 05.06.2015 – по бессрочно	г. Смоленск, ул. Матросова, д.7
ООО «РТИ-АВТО»	С 05.06.2015 – по бессрочно	Смоленская обл., п. Шумячи, ул. Понятовская, д. 48
ООО «СВХ «Елтранс +»	С 12.06.2015 – по бессрочно	Смоленская обл., г. Ярцево, ул. 2 Машиностроительная, стр. 5/3
ООО «РусТрансАвто»	С 26.06.2015 2015 – по бессрочно	Смоленская обл., с. Печерск, ул. Смоленская, д. 20, оф. 2
Демидовское ПО «Феникс»	С 01.11.2015-по 01.11.2020	216240 г. Демидов, ул. Гуреевская д.7
ОАО «Витязь»	С 17.11.2011 – по 31.08.2020	210038 РБ г. Витебск ул. П. Бровки,21
ООО «ПромИнвест»	С 24.01.2013 - бессрочно	214000 г. Смоленск ул. Глинки, д.7
ООО «Агрокапитал»	С 29.01.2013 - бессрочно	214012 г. Смоленск ул. Нова- Ленинградская, д.16 офис 7
ОАО «Глубокский молочно- консервный комбинат	С 16.01.2011 - бессрочно	211800 РБ г. Глубокое ул. Ленина, 131
ООО «РусТрансАвто»	С 26.06.2015 – бессрочно	214530 Смоленская область, с. Печерск ул. Смоленская д.20, оф.2
ОАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго»	С 29.06.2015 - бессрочно	214019 г. Смоленск ул. Тенишевой д.33

Договора хранятся в учебно-методическом управлении и на кафедре ВУЗа.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

Аттестация по итогам всех видов и типов практик проводится с учетом и на основании результатов её прохождения, подтверждаемых документами кафедр, ответственных за проведение вида практики в организациях.

Практика завершается зачетом с оценкой и при условии положительной характеристики руководителей практики от организации и филиала.

6. Характеристики среды Смоленского филиала Российского университета кооперации, обеспечивающие развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников образовательной программы

Одним из важных направлений деятельности высшей школы является выполнение социального заказа на подготовку компетентных бакалавров, обладающих социально-профессиональной адаптивностью и мобильностью;

высокой мотивацией к работе, самообразованию, самосовершенствованию в профессиональной деятельности; коммуникабельностью; умением работать в команде и т.д.

В Смоленском филиале Российского университета кооперации создана социокультурная среда вуза и благоприятные условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданских, общекультурных качеств обучающихся.

Современный выпускник вуза для получения квалификации бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством должен обладать, кроме общепрофессиональных и профессиональных компетенций, следующими общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7); способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-8);

- готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9).

Организация молодежной политики с обучающимися в Смоленском филиале Российского университета кооперации осуществляется в соответствии: с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ, с федеральными программами: «Молодежь России» (Концепция федеральной целевой программы «Молодежь России» на 2012-2016 годы), «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на 2016-2020 годы», а также в соответствии с: Программой адаптации обучающихся 1 курса в студенческой среде (утвержденной Ученым советом от 17.02.2012 г. пр. № 03/030-0 приложение № 10), Программой профилактики употребления психотропно-активных веществ в студенческой среде, Программой

профилактики распространения ВИЧ инфекций, Программой профилактики экстремизма и терроризма в студенческой среде, Программой профилактики правонарушений среди обучающихся, календарным планом воспитательной работы. Также вопрос молодежной политики отражен в следующих нормативных документах филиала.

В своей совокупности данные документы предусматривают создание в Смоленском филиале Российского университета кооперации воспитывающей среды, в которой студенческая молодежь имеет возможность пробы себя и своих возможностей в сфере нормосообразного поведения и нормотворчества.

В Смоленском филиале сложилась целостная молодежная политика, выработаны принципы её реализации: - проектный подход; - вариативность технологий обучения и воспитания с использованием тренингов, деловых игр, активных форм обучения и иных инновационных методик; - учет интересов и потребностей всех групп молодежи в университете на разных ступенях образования; - приоритетное участие обучающихся в разработке и реализации молодежных проектов вуза, в том числе международного характера, студенческом самоуправлении; - взаимодействие представителей государственных органов, бизнеса, кооперативных организаций России, институтов гражданского общества; - информационная открытость; - измеримость результатов реализации проектов и независимость их оценки.

В Смоленском филиале Российского университета кооперации созданы условия для развития личности и управления социально-культурными процессами, способствующими укреплению нравственных, гражданских, патриотических и общекультурных качеств обучающихся. Помимо Ученого совета, кафедры, Отдела молодежной политики, Студенческого научного кружка к ним относятся научная библиотека, музей потребительской кооперации, учебно-методическое управление.

Через деятельность выше обозначенных структурных подразделений обучающийся имеет возможность проявить себя как социально-активная личность, выработать в себе такие качества, как инициативность, мобильность, толерантность, ответственность за принятие решения, патриотизм, гражданственность и т.п. Кафедры вуза через работу творческих кружков, клубов, спортивных секций, проведение дебатов, научно - и учебно-практических конференций, деловых игр, реализацию социально значимых проектов и т.д. способствуют приобщению обучающихся к будущей профессиональной деятельности, вовлекают в работу в профессиональных сообществах.

Воспитательная и социальная работа реализуется на трех уровнях управления: на уровне филиала, на уровне кафедры и на уровне отдела молодежной политики. Для координации и организации молодежной политики на кафедре назначены руководители, курирующие вопросы воспитательной работы.

Формирование и развитие общекультурных и социально - личностных компетенций выпускника осуществляется на основе органичного взаимодействия образовательного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации общеобразовательных программ и программ целенаправленного воспитания во внеучебной деятельности. При этом вовлечение обучающихся в творческую деятельность, связанную с ее профессиональным становлением, т.е. научно-исследовательскую, проектную, практическую работу, является одним из радикальных способов воспитания студенческой молодежи, позволяющем эффективно решать спектр воспитательных задач.

Студенческое самоуправление - есть инструмент реализации молодежной политики государства, позволяющий сконцентрировать внимание студенческого объединения на организации студенческой жизни внутри филиала для эффективной реализации воспитательных программ. В Смоленском филиале Российского университета кооперации создана система студенческого самоуправления, которая включает в себя студенческие советы групп, филиала. В каждом органе студенческого самоуправления созданы комитеты по учебно-научной работе, спортивно-оздоровительной, культурно-массовой, а также информационной деятельности. Еженедельно проходят заседания студенческого совета филиала университета. Студенческое самоуправление является элементом общей системы управления образовательным процессом, предполагает максимальный учет интересов, потребностей обучающихся на основе опроса мнений. С целью повышения эффективной деятельности студенческого самоуправления регулярно проводится учеба студенческого актива. Используются различные формы учебы: вузовские совещания по проблемам студенческого самоуправления, семинары и тренинги с председателями студсоветов, старостами групп.

Информационное обеспечение молодежной политики представлено локальной сетью Интернет, web-сайтом филиала университета, стендами в аудиториях и холлах учреждения.

В воспитательных мероприятиях Смоленского филиала активное участие принимают родители обучающихся, представители местных органов управления, работодатели.

Смоленский филиал Российского университета кооперации взаимодействует по вопросам развития студенческого самоуправления и активизации досуговой и спортивно-оздоровительной студенческой деятельности с администрацией Смоленской области и города Смоленска, спортивными организациями и образовательными учреждениями города Смоленска, средствами массовой информации.

Патриотическое воспитание позволяет сориентировать молодежь на основные общечеловеческие ценности, воспитывать активную гражданскую позицию, через любовь к вузу воспитывается любовь к Родине.

Проводится комплекс мероприятий, ориентированных на воспитание патриотических чувств обучающихся:

- встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, с участниками боевых действий в горячих точках;
- конкурс авторских стихов на военную тематику;
- конкурс стенгазет на военную тематику «И помнит мир спасенный»;
- акция письмо ветерану (родственникам);
- волонтерские акции «Мы помним»;
- выставка и обзор книг «Они сражались за Родину» и др.

В рамках профессионально-трудового воспитания проводится работа, которая реализуется через различные формы и методы, в частности через пропаганду трудовых достижений ученых, преподавателей, выпускников вуза. С целью воспитания у обучающихся любви к выбранной профессии организуются экскурсии на предприятия, в экономические и финансовые отделы ведущих организаций Смоленской области.

По мере углубления специализации приоритетным направлением молодежной политики совместно с учебным процессом становится творческое приобщение обучающихся к избранной специальности: акцент делается на формирование умений и качеств, необходимых в будущей профессии. Решению этих задач способствует индивидуальная научно-исследовательская деятельность обучающегося под руководством преподавателей. Студенты участвуют с докладами на конференциях различного уровня, участвуют в конкурсе на лучшую курсовую работу, на лучшую выпускную квалификационную работу.

Гражданско-правовое направление формирует гражданскую компетентность личности. Правовое воспитание позволяет выработать правильное поведение в сложных жизненных ситуациях.

Регулярно проводятся мероприятия направленные на профилактику и запрещение наркотических средств и психотропных веществ, предотвращения преступлений и иных правонарушений среди обучающихся филиала университета с участием сотрудников правоохранительных органов, центра медицинской профилактики.

Духовно-нравственное воспитание формирует общекультурные основы, связанные с особенностями общечеловеческой и национальной культурой, основами социальных и общественных явлений и традиций, роль науки и религии в жизни общества и человека, их влияние на мир.

Традиционно основы духовно-нравственного воспитания в рамках учебного процесса через преподавание таких дисциплин, как «История», «Философия», «Коммуникативная культура профессионала», «Правоведение», «Иностранный язык», «Культура профессионального самообразования».

7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством оценка качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы профиля «Управление качеством в сфере быта и услуг», включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования осуществляется в соответствии нормативными документами университета.

7.1 Фонды оценочных средств, для проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством, направленность (профиль) программы «Управление качеством в сфере быта и услуг», для проведения государственной итоговой аттестации созданы фонды оценочных средств, включающие:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы;
- требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственной итоговой аттестации;
- методические материалы по выполнению и защите выпускных квалификационных работ, по их оформлению и содержанию;
- перечень источников и литературы для подготовки к государственной итоговой аттестации.

Смоленским филиалом Российского университета кооперации создаются условия для максимального приближения программы государственной итоговой аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности.

7.2 Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускника Смоленского филиала Российского университета кооперации является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация выпускников по данной основной профессиональной образовательной программе проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и локальными нормативными актами Российского университета кооперации.

При этом учитываются особенности предприятий, принимающих на работу выпускников по данному направлению подготовки, заключающиеся в том, чтобы объектами их профессиональной деятельности являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Смоленский филиал Российского университета кооперации руководствуется требованиями к содержанию, объему и структуре выпускных квалификационных работ:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 февраля 2016 года № 92;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29 июня 2015г. № 636;

- локальными актами университета.

Тематика выпускных квалификационных работ определяется кафедрой, ежегодно обновляется и утверждается научно-методическим советом

Российским университетом кооперации. При формировании тематики выпускных квалификационных работ предусмотрена возможность выполнения не менее 25% работ по заказам учреждений и организаций малого и среднего бизнеса.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложенной им по собственной инициативе при условии, что эта тема полностью соответствует направленности (профилю) «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Отбор и утверждение тем ВКР производится по следующим критериям: актуальность; соответствие современному состоянию науки и техники; реальность (использование результатов выпускной квалификационной работы организациями, в интересах которых они разрабатывались); достаточный квалификационный объем выпускной работы и др.

8. Особенности реализации учебного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

8.1. Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для студентов имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для обучающихся имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

На основании Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 01.06.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»; Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 года № 1921-р «О комплексе мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов и на обеспечение доступности профессионального образования»; Письма Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО от 18 марта 2014 года № 06-281 «Требования к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса» в Смоленском филиале созданы условия для доступности лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Создание безбарьерной среды Смоленском филиале Российского

университета кооперации направлено на потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций.

Организация учебного процесса, в том числе промежуточной аттестации для обучающихся имеющих ограниченные возможности здоровья и (или) инвалидов осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальных особенностей).

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен доступ к фондам учебно-методической документации.

На официальном сайте Смоленского филиала Российского университета кооперации <http://smolensk.ruc.su/> представлены Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, учебные планы, аннотации рабочих программ, учебно-методические материалы, разработанные научно-педагогическими работниками филиала, обеспечен доступ всех обучающихся в АИБС «МегаПро».

Кроме того, доступ к этим документам возможен из любой точки, где есть Интернет, после установки файла-сертификата на домашнем компьютере пользователя через сайт <http://www.ruc.su> (Научная библиотека - фонды - электронные ресурсы). Файл-сертификат пользователь получает непосредственно в библиотеке при предъявлении студенческого билета.

В учебно-методических комплексах по дисциплинам «Физическая культура и спорт» и «Элективные курсы по физической культуре» предусмотрены занятия по настольным и интеллектуальным видам спорта (шахматы, шашки и др.), разработана тематика рефератов.

В Смоленском филиале создана профессиональная и социокультурная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению, сотрудничеству и обучению в инклюзивной форме.

В филиале создана профессиональная и социокультурная толерантная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству.

8.2 Материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в аудитории и другие помещения

В Смоленском филиале Российского университета кооперации обеспечена доступность к прилегающей территории учебного корпуса по адресу: г. Смоленск, пр. Гагарина, 58.

Входные пути, пути перемещения внутри здания и территория соответствуют условиям беспрепятственного, безопасного и удобного

передвижения маломобильных групп обучающихся с ограниченными возможностями, беспрепятственному подъезду машин скорой помощи.

В здании обеспечен вход, для лиц с ограниченными возможностями, также в филиале оборудован пандус и имеется шагающая кресло-коляска «Гради-Стандарт» с ручным приводом, с регулировкой угла наклона подножек, в том числе с дополнительными функциями передвижения по лестницам.

Имеется специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, оснащенное поручнями, специальным санитарно-техническим оборудованием, кнопкой вызова экстренной помощи. Здание оснащено системой противопожарной сигнализацией, голосовым и световым оповещением.

Созданы необходимые условия для оказания первой медицинской помощи, осуществления профилактических мероприятий, пропаганды гигиенических знаний и здорового образа жизни среди обучающихся в виде лекций и бесед, наглядной агитации.

В здании имеется вход, доступный для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата. Помещения, где могут находиться люди на креслах-колясках, размещаются на уровне доступного входа, предусмотрен пандус для людей с ограниченными возможностями.

8.3 Организация государственной итоговой аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Государственная итоговая аттестация выпускников вуза с ограниченными возможностями здоровья является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме, включая защиту выпускной квалификационной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и локальными нормативными Российского университета кооперации.

Выпускники с ограниченными возможностями здоровья при подготовке к государственной итоговой аттестации и в период ее проведения имеют возможность доступа в аудитории, к библиотечным ресурсам института.

8.4 Технические средства для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Для слабовидящих обучающихся в учебной аудитории предусмотрена

возможность просмотра удаленных объектов (слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

Предусмотрена возможность альтернативных устройств ввода информации: специальная операционная система Windows, такая как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настраивать действия Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши. Для слабослышащих обучающихся имеется в наличии звукоусиливающая аппаратура, мультимедийные средства и видеоматериалы.

Обучающиеся инвалиды, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей обучающегося.

В вузе реализуется заочная форма обучения с элементами электронного образования, применяемая для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Использование средств организации электронного обучения, позволяет осуществлять прием-передачу информации в доступных формах. Вся образовательная информация, представленная на официальном сайте университета, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент доступен для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья. В университете установлена лицензионная программа Website x5 free 10 (программа для бесплатного создания сайтов).

При необходимости для прохождения учебной практики имеется возможность создания рабочего места в учебном корпусе.

В учебно-методических комплексах по дисциплине «Физическая культура и спорт» предусмотрены занятия по настольным и интеллектуальным видам спорта (шахматы, шашки и др.), разработана тематика рефератов.

9. Информация об актуализации основной профессиональной образовательной программы

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ АКТУАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

на 20__ - 20__ учебный год

№	Основание для изменения (решение кафедры, дата и номер протокола)	Краткое описание вносимых изменений
		Изменения согласно стандарта

Изменения в основную профессиональную образовательную программу рассмотрены и одобрены на заседании научно методического совета.

«__» _____ 20__ г. протокол № ____

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А. Рецензии представителей профильных организаций, предприятий, учреждений на элементы основной профессиональной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством направленность (профиль) «Управление качеством в сфере быта и услуг».

Приложение Б. Лист согласования с работодателями.